

Disponent / Qualitäts-Inspektor Flugzeuginnenreinigung München

Unsere mobilen Reinigungsteams bewegen sich mit PKWs auf dem Gelände des Flughafens München und übernehmen die Kabinenreinigung und -ausstattung für die größte deutsche Fluggesellschaft und weitere namhafte Partner-Airlines. Zur Verstärkung unseres Teams im Geschäftsbereich Airport-Service suchen wir deshalb zum nächstmöglichen Zeitpunkt zwei **Disponenten / Qualitäts-Inspektoren** (m/w) zur Koordination und Steuerung der operativen Prozesse. Darüber hinaus kontrollieren Sie die Erbringung der mit den Kunden vereinbarten Leistungen und stellen durch Ihre Arbeit den qualitativ hohen Standard unserer Dienstleistung sicher.

Ihre Aufgaben:

- Sie steuern die fach- und zeitgerechte Ausführung der Flugzeuginnenreinigung, Kabinenausstattung sowie alle weiteren operativen Prozesse
- Für unsere Kunden fungieren Sie als die zentrale Kommunikationsschnittstelle und erster Ansprechpartner
- Turnusmäßige Kontrolle und Bewertung der erbrachten Leistungen unter quantitativen und qualitativen Aspekten
- Sie arbeiten mit modernsten EDV-Tools zur Disposition unserer Teams und zur digitalen Leistungserfassung, sowie mit den aktuellsten Planungstools für die Einsatzsteuerung im Flughafenumfeld
- Aus der Erfahrung heraus entwickeln Sie gemeinsam mit dem Stationsleiter Konzepte zur Optimierung aller einsatzbezogenen Prozesse

Ihr Profil:

- Langjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position im Flughafenumfeld
- Auch in einer Umgebung mit hohem zeitlichen Druck bewahren Sie stets einen kühlen Kopf und verlieren nie den Überblick
- Hohe Kommunikationsfähigkeit sowie ausgeprägte Dienstleistungsmentalität und Engagement
- Ausgeprägte Eigeninitiative und die Fähigkeit zum selbständigen und verantwortungsbewussten Handeln
- Solide Erfahrung in der Führung und Motivation von gewerblichen Mitarbeitern
- Sehr gute PC-Anwenderkenntnisse und schnelle Auffassungsgabe bei unbekanntem Anwendungen
- Beherrschung der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift
- Bereitschaft und Eignung zum Arbeiten im Schichtdienst

Was wir Ihnen bieten:

- Verantwortungsvoller Aufgabenbereich in einem innovativen Unternehmen mit Tradition und Zukunft
- Spannendes und attraktives Arbeitsumfeld, in dem Sie Wachstumsprozesse aktiv mitgestalten können
- Leistungsgerechte Entlohnung

Wenn Sie sich von dieser Stellenausschreibung angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Wieprecht Gebäude-Management und Reinigungs-Service GmbH & Co KG
Herrn Frank Müller
Aachener Straße 1021-1023
50858 Köln
f.mueller@wieprecht-service.de